

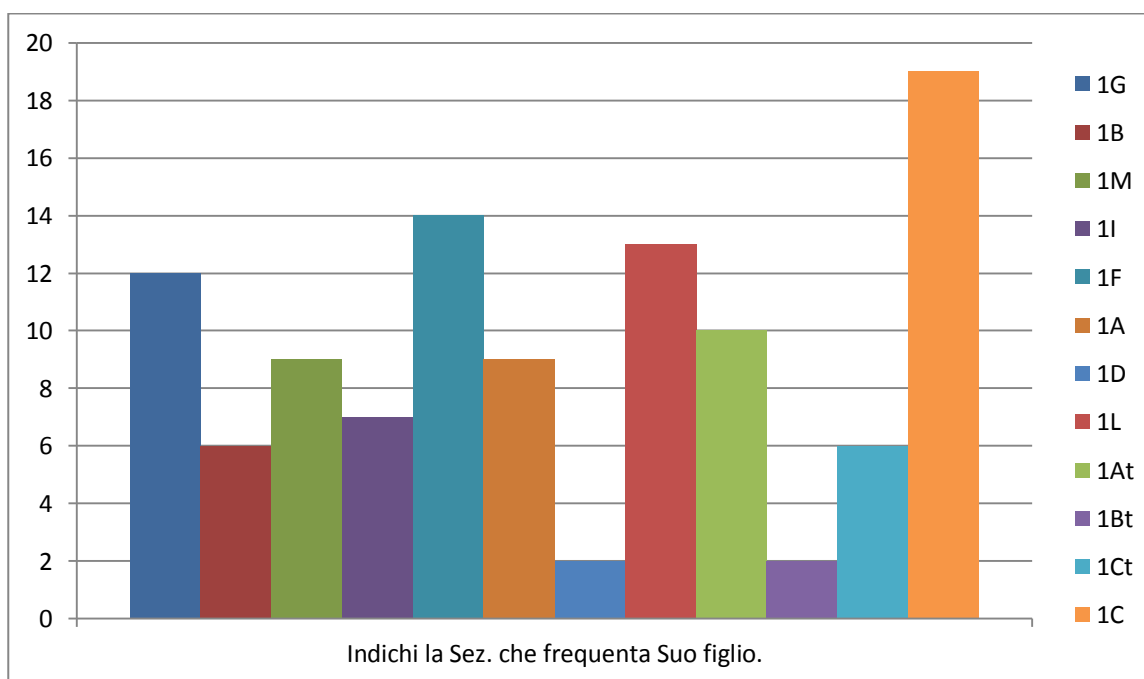


Analisi questionari genitori Anno Scolastico 2019/20

Nei mesi di settembre e ottobre 2019 l'ISIS "G. Filangieri" ha somministrato ai genitori degli alunni di classe prima un questionario per rilevare le aspettative relative ai vari aspetti del servizio scolastico, al fine di realizzare la **valutazione della qualità percepita**, volta a conoscere il punto di vista dei destinatari. Il questionario era assolutamente anonimo, tuttavia per motivi statistici i genitori sono stati invitati ad indicare la sezione frequentata dal figlio.

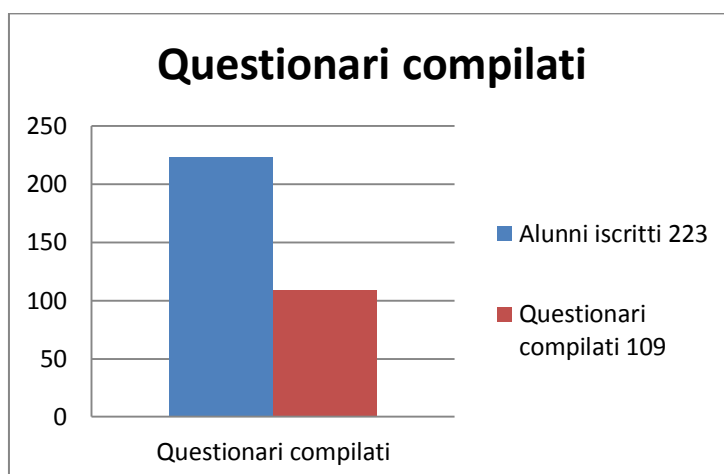
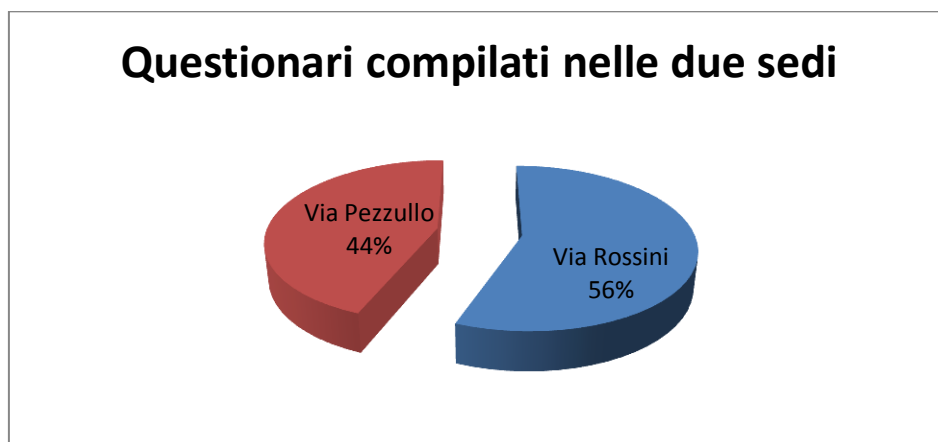
Ecco come hanno risposto i genitori dei nostri alunni.

L'istituto conta **12 classi prime**, di cui 5 presso la sede di via Pezzullo e 7 presso la sede di via Rossini. La risposta complessiva è stata circa **del 49%** : su un totale di alunni iscritti alle classi prime pari a **223, 109** sono stati i questionari compilati, così distribuiti tra tutte le classi prime della scuola.



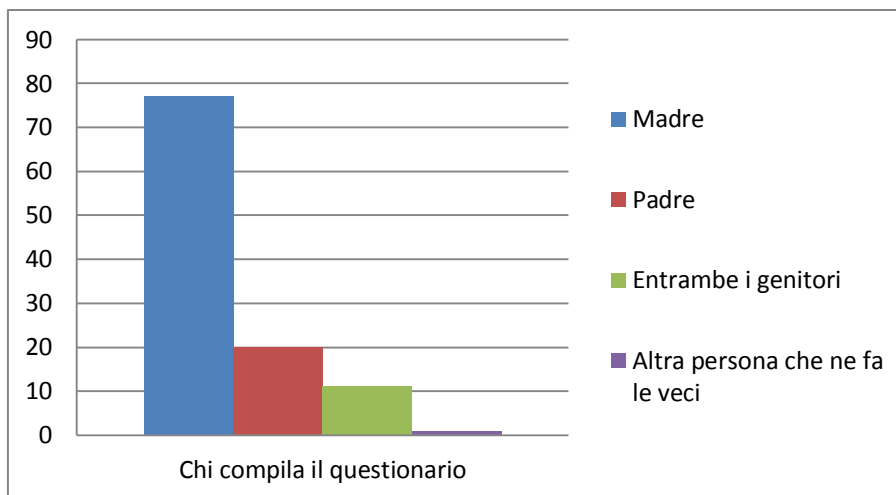
I questionari compilati risultano distribuiti tra le due sedi secondo le seguenti percentuali: il 44% per la sede di via Pezzullo e 56% per la sede di via Rossini. Considerando che la sede di via Pezzullo conta 5 classi prime (le prime 5 classi

rappresentate nel grafico) due in meno rispetto alla sede di via Rossini, la risposta maggiore è venuta proprio dalle famiglie degli alunni di queste classi .

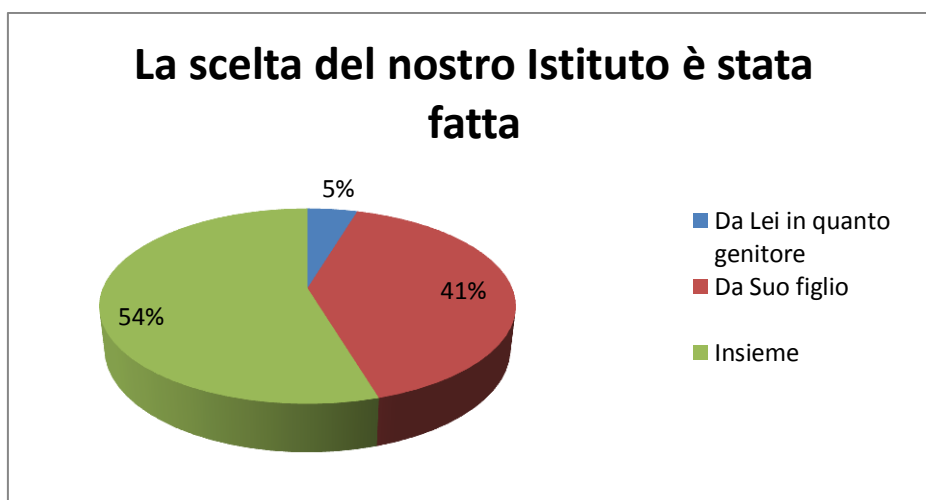


La lettura dei dati emersi richiama ad una serie di considerazioni utili a fornire un **feed-back** in tempo utile sullo stato delle attività erogate, al fine di apportare idonei correttivi ad eventuali situazioni problematiche.

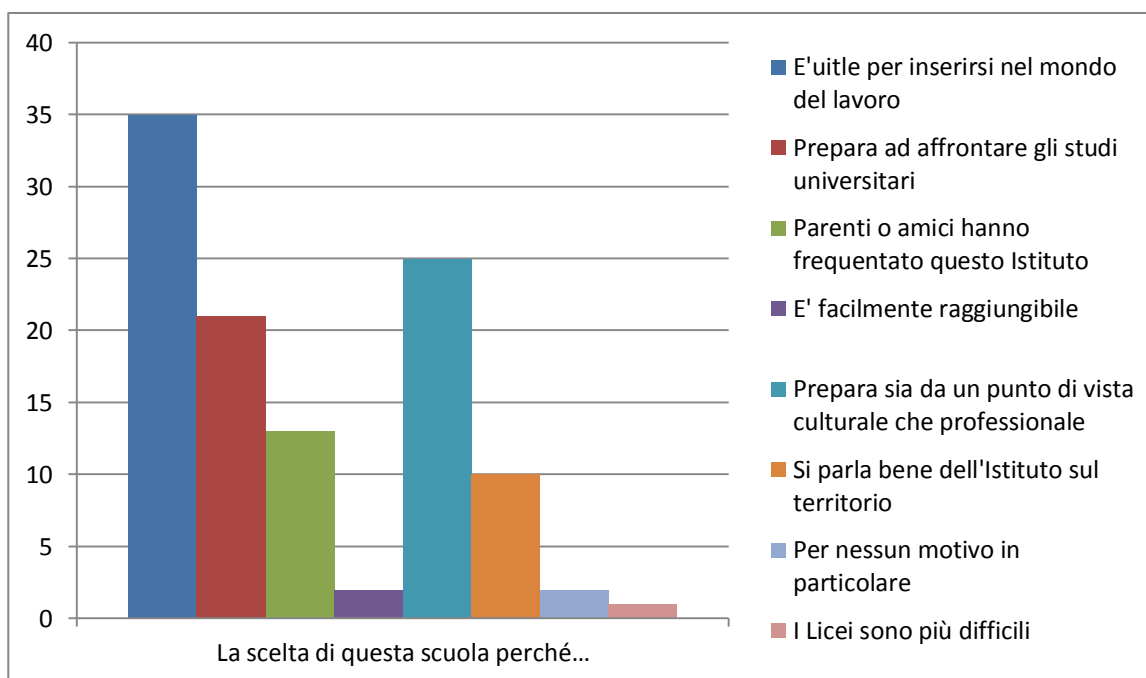
I questionari sono stati compilati in prevalenza dalle madri, solo 11 sui 109 da entrambi i genitori e 20 solo dal padre, 1 da altra persona che ne fa ne veci. Ciò conferma un dato culturale tipico delle nostre zone: dell'istruzione dei figli in genere si occupa solo la madre, in percentuale minore entrambi i genitori; del resto agli incontri scuola famiglia, che si tengono periodicamente presso il nostro istituto, partecipano in maggioranza le madri.



Le prime domande del questionario miravano a conoscere **le ragioni della scelta della scuola ed in particolare del nostro Istituto**, dai dati emersi è chiaro che la scelta del nostro Istituto è stata fatta da genitori e figli insieme per la maggioranza dei casi pari al 54% , anche se circa nel 41% dei casi sono stati i ragazzi a scegliere probabilmente perché la scuola è stata scelta anche da amici o compagni della scuola secondaria di primo grado.



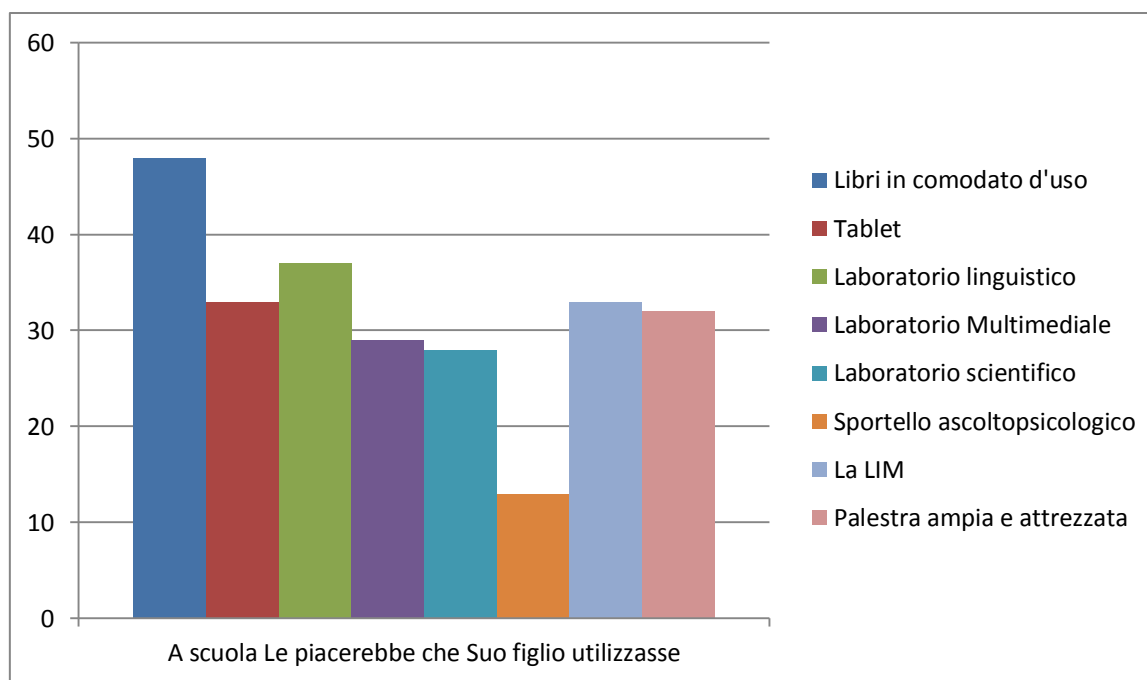
Alla domanda in cui si chiedeva perché proprio l'ISIS Filangieri, la maggioranza delle risposte 35 su 109 risponde che è utile per inserirsi rapidamente nel mondo del lavoro, ma il resto del campione (21 su 109) la ritiene utile sia per proseguire gli studi universitari, che perché offre una adeguata preparazione e da un punto di vista culturale e professionale (25 su 109).



In particolare le famiglie si aspettano che la scuola serva ai ragazzi soprattutto per acquisire la capacità di applicare quanto imparato alle sfide del mondo esterno; imparare i contenuti riferiti alle diverse discipline e diventare cittadini responsabili rimangono obiettivi da perseguire, ma, è chiaro, che la sfida maggiore rimane quella riferita al mondo esterno ed in particolare al mondo del lavoro. Vista la particolare congiuntura economica e l'estrazione socio culturale del bacino di utenza, i dati emersi risultano essere del tutto coerenti.

Le successive domande si riferiscono **alle attrezzature, ai servizi e alle figure professionali della scuola.**

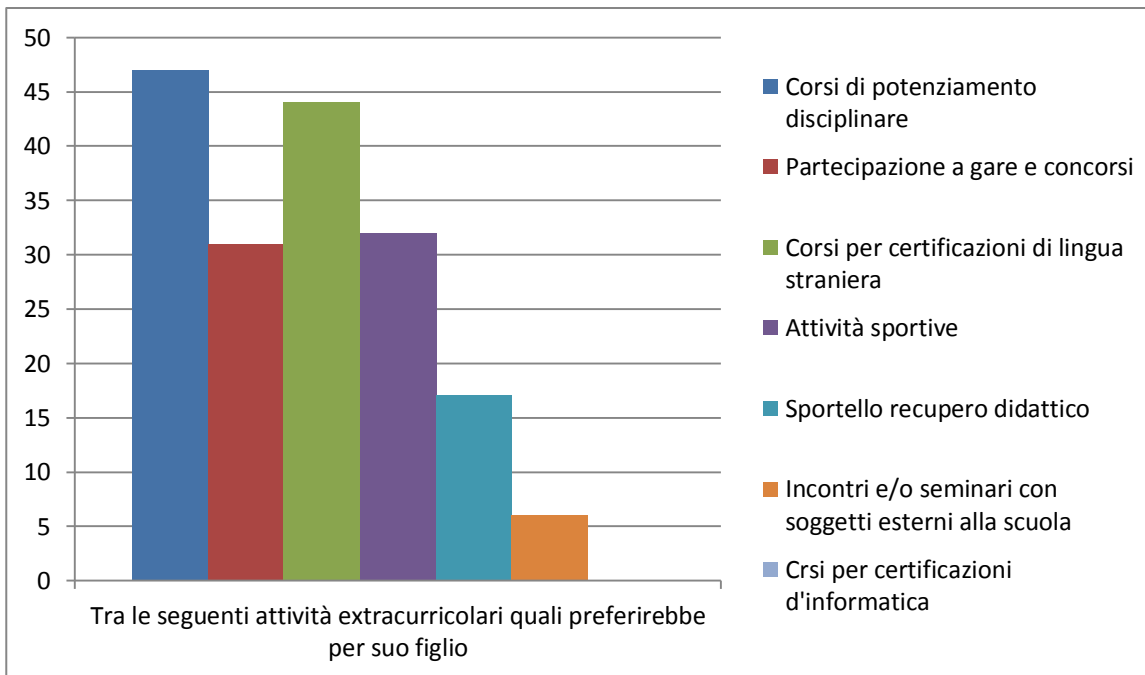
In particolare la domanda n.5 chiedeva **rispetto a una serie di strutture e/o servizi presenti nella scuola o da attivare, cosa avrebbero scelto i genitori.** Bisogna specificare che per questa domanda, i genitori potevano scegliere più di una risposta in quanto sembrava non corretto ridurre le preferenze ad una sola possibilità visto che l'intento è proprio quello di andare a migliorare il servizio o istituirlo laddove fosse assente. Rispetto ad una serie di possibilità di scelta tra opzioni di tipo multimediale: **tablet** circa il 35 %, **LIM** il 30 %, comunque considerate necessarie per realizzare un'azione didattica innovativa, si pensi al dibattito che tiene banco sui media circa l'uso del cellulare in classe e i suoi effetti sulla didattica. Non mancano le opzioni relative alle strutture: **laboratorio scientifico** circa 26%, **multimediale** circa 27%, **linguistico** circa 34%, **una palestra ampia e attrezzata** circa 30% e uno **sportello di consulenza psicologica** 12%; **la maggioranza dei genitori pari al 44% ha scelto la possibilità di avere i libri di testo in comodato d'uso.**



Il dato si commenta da solo: vista la particolare congiuntura economica e nonostante gli sforzi tesi a contenere i costi dei libri di testo, la spesa per l'acquisto dei libri rappresenta per molte più famiglie un grosso problema. Quindi soluzioni in questo senso sono da vagliare al fine di metter tutti gli studenti nelle condizioni di poter affrontare gli studi.

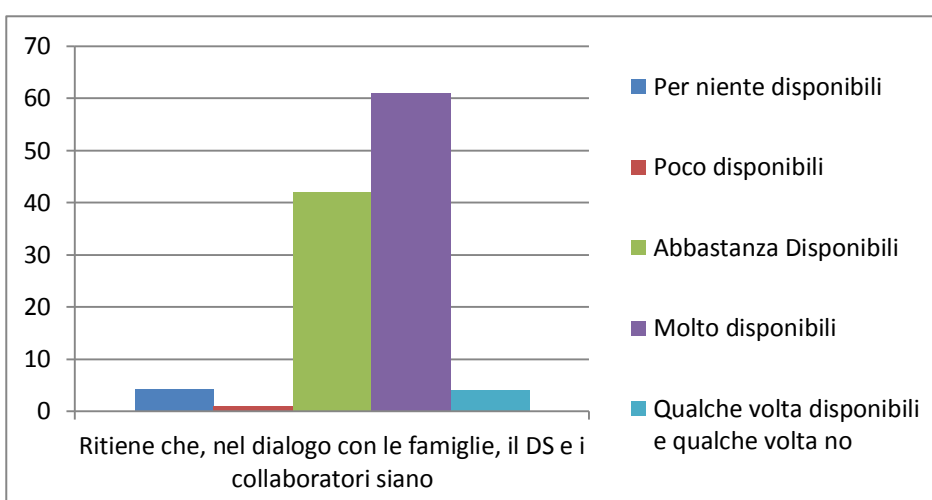
Un'osservazione rispetto ai dati emersi da questa domanda, alcuni genitori ritengono sia utile uno **sportello di consulenza psicologica** (presente e attivo nell'istituto da anni la cui azione probabilmente andrebbe pubblicizzata con più efficacia) a sottolineare la necessità di un supporto in questo senso per gli studenti che attraversano un periodo della vita estremamente complicato come l'adolescenza, ma anche per le famiglie che spesso, per immaturità o per problemi di carattere economico e sociale, sono distratte da altro e non riescono a gestire le problematiche connesse a questa età tanto delicata

In merito alle attività extracurricolari (anche per questa domanda i genitori potevano scegliere più di una risposta) **le famiglie preferirebbero fossero attivati corsi di potenziamento delle discipline curriculari, seguiti da corsi di lingua straniera per conseguire certificazioni, nonché attività sportive.** Anche questo dato può essere letto in chiave socio economica: è chiaro che molte famiglie non hanno i mezzi per permettere ai figli di recuperare eventuali deficienze nelle materie curriculari, ma è altrettanto evidente che alla scuola chiedono anche la possibilità di conseguire certificazioni utili e spendibili nel contesto professionale e/lavorativo.

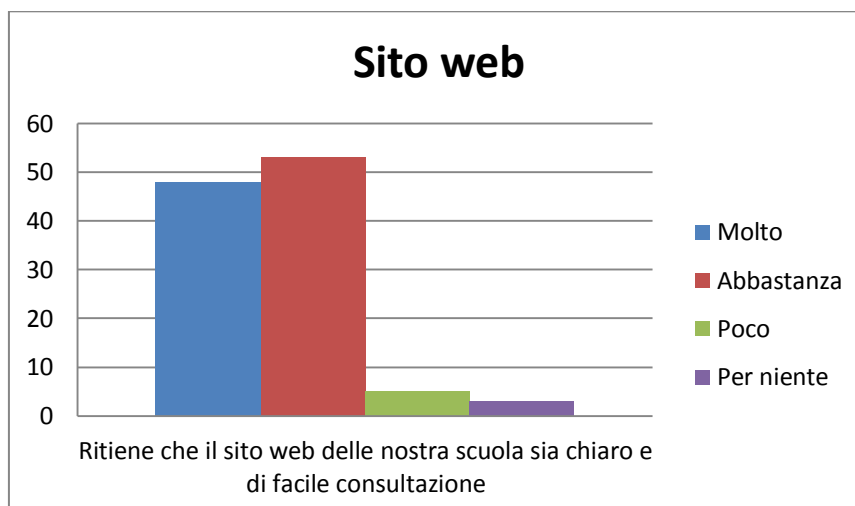


Le domande successive si **riferivano alla disponibilità al dialogo dei docenti e della presidenza- dirigente scolastico e collaboratori.**

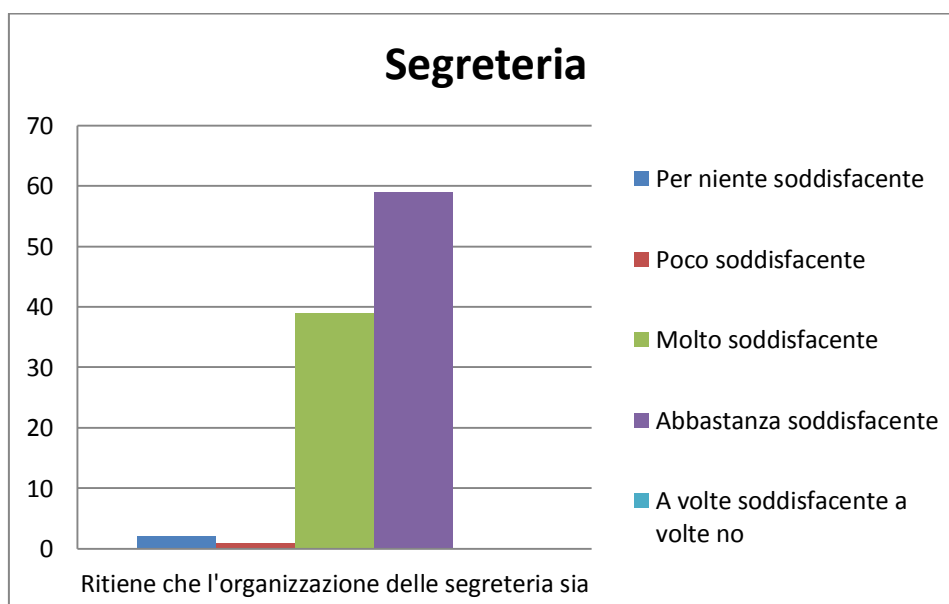
Per tutte e due gli *items* il livello di soddisfazione percepito è alto e si attesta intorno al 55% relativamente alla disponibilità dei docenti al dialogo con le famiglie, e al 56% relativamente alla disponibilità al dialogo e all'ascolto della dirigenza. Sicuramente questo rappresenta un risultato positivo; il dato relativo alla disponibilità della dirigenza è significativo se consideriamo che nell'Istituto c'è stato il cambio del Dirigente Scolastico e la nuova Dirigente al momento della somministrazione dei questionari si era insediata solo da poche settimane.



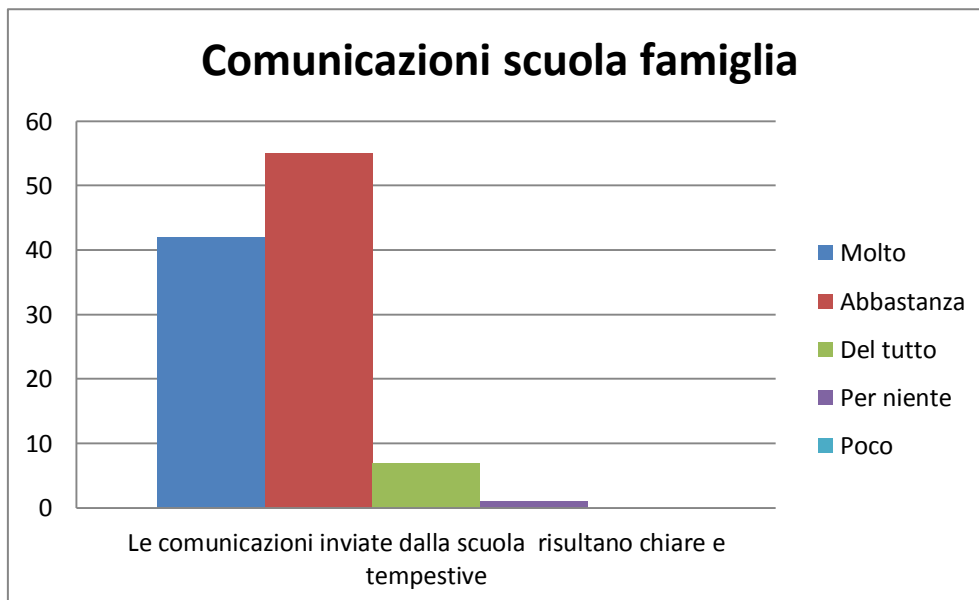
Le restanti domande si riferivano ai servizi dell'istituto, in particolare **al sito web** i cui risultati si attestano su un **livello medio alto** la maggioranza degli interpellati, ritiene il sito **abbastanza chiaro** e di facile consultazione, mentre il 44% lo **ritiene molto chiaro**.



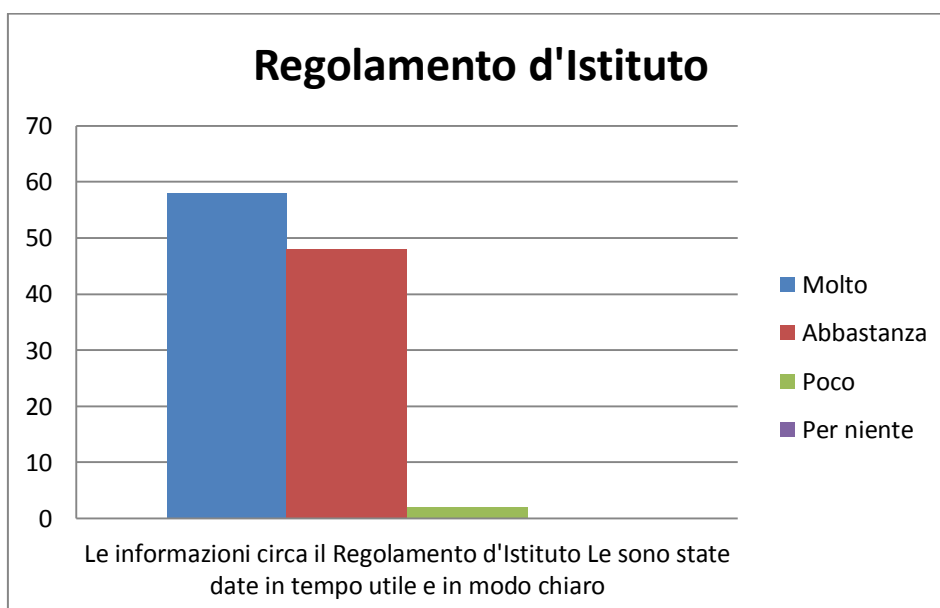
L'organizzazione della segreteria riferita agli orari, disponibilità, professionalità e chiarezza nelle informazioni, risulta essere **molto soddisfacente** per circa il 36% del campione e **abbastanza soddisfacente** per circa il 55%.



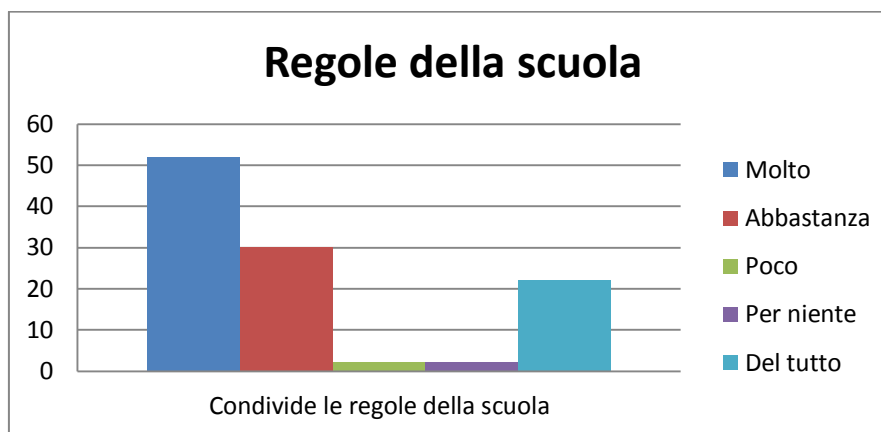
Le comunicazioni scuola/famiglia risultano essere chiare e tempestive per quasi la totalità del campione, a un livello **molto elevato** 39% e **abbastanza** per il 51% è da rilevare che **il 6,5%** del campione si dimostra **assolutamente soddisfatto** in merito alla chiarezza e alla tempestività delle comunicazioni



Le informazioni circa il regolamento d'istituto risultano essere state chiare ed utili per la maggioranza del campione: **molto** per il 54% dei genitori e **abbastanza adeguate** per il 44%.



In particolare alla domanda che nello specifico chiedeva in quale misura le famiglie condividono le regole dell'Istituto in merito all'uso del cartellino, della regolamentazione dei ritardi, delle uscite anticipate e dell'orario di accesso ai distributori automatici, **la quasi totalità dei genitori ha dichiarato di condividerle, molto il 48%, abbastanza il 28%, del tutto il 20%.**



Alcune considerazioni: tutte le risposte si attestano su un livello di soddisfazione alto, ciò rimanda ad un'organizzazione generale dei servizi soddisfacente per gli utenti; il che non esclude la possibilità di apportare ulteriori miglioramenti laddove se ne ravvisasse la necessità. Queste riflessioni e ipotesi rappresentano solo una parte delle considerazioni possibili e aprono le porte ad ulteriori approfondimenti.

Il lavoro verrà comunque ripreso alla fine dell'anno scolastico in corso, per concordare gli interventi migliorativi da mettere in atto nella consapevolezza che ragionare obiettivamente su aspetti negativi e positivi, che inevitabilmente coesistono, rappresenti un utile esercizio per il miglioramento.

Nel ringraziare dunque le famiglie che, in questa fase iniziale, ci hanno permesso di conoscere le loro aspettative in merito alla scuola e ai servizi forniti; rimandiamo il tutto a fine anno scolastico quando sarà sottoposto un questionario finale per verificare se esiste una discordanza tra le aspettative iniziali e il servizio effettivamente erogato.